

DOTACJE NA INNOWACJE

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach PO Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.2

Nowa Sól, 25 września 2013 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE WDROŻENIA PLANOWANEGO SYSTEMU B2B W PRZEDSIĘBIORSTWIE "ZASTAL TRANSPORT" SP. Z O. O.

Informacje o Zamawiającym:

"ZASTAL TRANSPORT" Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością; ul. Zielonogórska 138; 67-100 Nowa Sól

Ogólne warunki przeprowadzenia postępowania ofertowego

Zamawiający zwraca się z prośbą o złożenie oferty na realizację projektu związanego z wdrożeniem systemu informatycznego w przedsiębiorstwie "ZASTAL TRANSPORT" Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Wymagania dotyczące

A / Systemu

- System musi posiadać rekomendację Stowarzyszenia Księgowych w Polsce;
- System musi mieć możliwość pracy na bazie danych w pamięci (in-memory database);
- System musi posiadać narzędzie integracyjne, umożliwiające połączenie z systemami partnerów zewnętrznych za pomocą: płaskich plików np. xml, csv, txt, wywołań HTTP, Web Services, dowolnych systemów bazodanowych, z wykorzystaniem protokołów: pliki, JDBC, SMTP, IMAP, POP3, RFC, HTTP, SOAP, REST, FTP i umożliwia przesyłanie i przetwarzanie zawartości takiej jak: XML, DSV, JSON, Base64, HTML, IDOC, BAPI, BDOC;
- System musi posiadać dedykowaną aplikację na iPad i iPhone, która umożliwia korzystanie z większości funkcjonalności systemu (nie chodzi o usługi terminalowe);
- System musi pozwalać na odczytywanie i zapisywanie danych z systemu bezpośrednio z poziomu Microsoft Excel z zachowaniem pełnej logiki biznesowej skonfigurowanej w systemie;
- System musi posiadać interfejsy programistyczne (API) umożliwiające dostęp do danych z zewnętrznych aplikacji z zachowaniem pełnej logiki biznesowej i pozwalać na modyfikację interfejsu użytkownika;
- System musi umożliwiać skryptowanie systemu za pomocą Microsoft PowerShell;
- System musi posiadać możliwość sprawdzenia kto i kiedy dodał każdy obiekt w systemie (słownik, dokument) oraz kto i kiedy go modyfikował oraz jakie są różnice pomiędzy poszczególnymi wersjami;
- System musi pozwalać na księgowanie w 3 walutach jednocześnie (lokalna, systemu, klienta/dostawcy);
- System musi posiadać następujące 4 metody wyceny: FIFO, średnia-ważona, ewidencyjna, rzeczywista na podstawie numeru seryjnego lub numeru partii, które można ustawić dla każdego towaru/usługi indywidualnie;
- System musi umożliwiać tłumaczenie dowolnych ciągów tekstowych (np. opisów) na dowolne języki i automatyczne używanie tych tłumaczeń na szablonach wydruków i raportach na podstawie języka ustawionego w słowniku klienta/dostawcy;
- System musi posiadać funkcjonalność centrum kosztów (MPK) z możliwością równoległego przypisania kosztów/przychodów do min. 5 wymiarów;
- System musi umożliwiać przejście z podglądu wydruku dokumentu lub dowolnego raportu użytkownika do odpowiedniego obiektu poprzez hyperlink;
- System musi umożliwiać eksport każdego wydruku dokumentu lub dowolnego raportu do formatów: pdf, csv, xls, doc, rtf, xml z zachowaniem pełnego formatowania w przypadku formatów, które na to pozwalają (np. Microsoft Word);
- System musi umożliwiać rozsyłanie raportów o określonej godzinie do określonych użytkowników;
- System musi posiadać możliwość definiowania umów z klientami i pilnowania ich rozliczenia;
- System musi umożliwiać definiowanie transakcji okresowych np. comiesięczna faktura za wynajem;
- System musi umożliwiać archiwizację zamkniętych danych transakcyjnych (takich jak zamknięte dokumenty sprzedaży i zakupu, uzgodnione zapisy księgowe itd.) powiązanych ze starszymi okresami finansowymi, które są nieużywane;
- System musi pozwalać na ustawianie wielopoziomowej procedury zatwierdzania dokumentów (autoryzacja) z zastosowaniem dowolnych kryteriów;
- System musi umożliwiać zarządzanie wieloma jednostkami miary (opakowanie, karton, paleta) z których każda ma swój kod kreskowy i wyczoną cenę w cenniku;
- System musi umożliwiać definiowanie lokalizacji (aleje, półki, sloty, itd.) w magazynach;

B / Oferenta

- Oferent winien posiadać doświadczenie, wykwalifikowaną kadrę i środki finansowe niezbędne do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego: prowadzić działalność związaną z wdrażaniem systemów IT od co najmniej 3 lat oraz przedstawić informację o realizacji usług związanych z wdrożeniem systemu informatycznego w co najmniej 2 przedsiębiorstwach o podobnym profilu działalności (serwis samochodów ciężarowych lub zbliżony) w ciągu ostatnich 3 lat;

C / Oferty

- Oferta powinna:
 - być napisana w języku polskim
 - być opatrzona datą sporządzenia
 - zawierać termin ważności oferty
 - zawierać dane Oferenta, tj. pełna nazwa, adres siedziby,
 - odnosić się swą treścią do przedmiotu zapytania ofertowego
 - być podpisana przez osoby uprawnione do składania ofert

Niespełnienie któregokolwiek wymagania lub złożenie oferty po terminie skutkować będzie odrzuceniem oferty bez jej rozpatrzenia.

Miejsce składania ofert:

Oferty należy dostarczać osobiście bądź przysyłać pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres:

Zastal Transport Sp. z o.o., ul. Zielonogórska 138, 67-100 Nowa Sól

e-mail: marek.kondrad@zastaltransport.pl

Termin składania ofert: 4 października 2013 r.

Okres ważności oferty: co najmniej 30 dni licząc od daty upłynięcia terminu składania ofert.

Kryteria oceny oferty

1. Cena: 60%

Wartość punktowa kryterium „Cena” jest wyliczana wg wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena}}{\text{badana cena}} \times 60$$

2. Doświadczenie oferenta we wdrażaniu systemów B2B za okres nie dłuższy niż 3 lata (licząc od terminu złożenia oferty) : 40%

Doświadczenie oferenta powinno zostać udokumentowane wykazem zrealizowanych podobnych co do wartości i zakresu zleceń, przy czym do obliczenia punktacji nie zostaną ujęte 2 usługi, wskazane w celu spełnienia kryterium dostępu, dotyczącego Oferentów.

Wartość punktowa kryterium „Doświadczenie” jest wyliczana wg wzoru:

$$\frac{\text{Liczba zrealizowanych zleceń w badanej ofercie (odjąć 2)}}{\text{Oferta wskazująca najwyższą liczbę zrealizowanych zleceń (odjąć 2)}} \times 40$$

Łączna ocena obejmie sumę punktów uzyskanych przez ofertę w kryteriach 1-2. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując powszechne zasady zaokrąglania.

Z Wykonawcą, którego oferta uzyska najwyższą sumę punktów w ocenie łącznej, zostanie zawarta zostanie umowa na realizację projektu objętego niniejszym zapytaniem ofertowym.

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Przedmiot zapytania obejmuje zakup wartości niematerialnych i prawnych, usług doradczych i eksperckich oraz szkoleniowych.
Przewidywany okres realizacji **08-10-2013 – 30-06-2014 r.**

I.p.	Nazwa	Jednostka miary	Ilość szt.	Cena za sztukę PLN (netto)	Wartość PLN netto (d*e)
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
Wartości niematerialne i prawne					
1.	Licencja systemu klasy ERP - użytkownik profesjonalny Przeznaczenie: analiza danych, symulacje efektywności ekonomicznej procesów, inicjowanie zmian w procesach.	Szt.	1 zł zł
2.	Licencja systemu klasy ERP - użytkownik ograniczony (Dział księgow. - 2szt; Dział kadr i płac – 1szt; Gospodarka magazyn. – 4szt; Serwis – 5szt; Zarząd - 1szt; Biuro zarz. - 1szt).	Szt.	14 zł zł
3.	Licencja systemu klasy ERP - użytkownik dostępu pośredniego Licencja dostępowa dla mechaników, do wprowadzania danych odnośnie czasu pracy (12 osób, korzystających z 1 licencji).	Szt.	1 zł zł
4.	Licencje systemu klasy ERP - użytkownik baz danych Licencje dostępne do baz danych serwera systemu B2B, na stacje robocze 15 pracowników wprowadzających i przetwarzających dane B2B, oraz 1 dla administratora.	Szt.	16 zł zł
5.	Licencja systemu klasy ERP - kadrowo-płacowa Przypisana pracownikowi działu kadr i płac – w systemie B2B będzie wykorzystywana do generowania danych na temat czasu pracy i kosztów napraw serwisowych.	Szt.	1 zł zł
Usługi informatyczne i techniczne związane z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania					
1.	Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania Instalacja i skonfigurowanie systemu B2B na serwerze oraz na wszystkich stanowiskach komputerowych w firmie, które będą włączone do systemu B2B.	Dni	2 zł zł
Analizy przygotowawcze, usługi doradcze i eksperckie					
1.	Szczegółowa analiza przedwdrożeniowa Opisanie szczegółowych rozwiązań technicznych, organizacyjnych, informatycznych, służących do zaprojektowania rozwiązań w ramach B2B oraz wymiany informacji pomiędzy firmami. Badanie obecnego stanu przedsiębiorstwa i partnerów związanych z projektem pod kątem integracji systemów (procesy biznesowe zachodzące pomiędzy partnerami, rodzaje wymienianych danych i dokumentów, ocena systemów 5 partnerów). Jej wyniki posłużą zaprojektowaniu rozwiązań w ramach B2B.	Dni	12 zł zł
2.	Asysta związana z przenoszeniem danych Asysta przy eksporcie dokumentów do systemu, zapewnienie prawidłowości ich przenoszenia i porządku zapisu, nadając im unikalny symbol/serię numeracyjną. Przeprowadzenie asysty przy pobieraniu i przetwarzaniu pierwszych danych przez pracowników firmy Zastal Transport, testy (weryfikacja prawidłowości działania systemu).	Dni	5 zł zł
3.	Usługi doradcze związane z wdrożeniem systemu B2B Prace programistyczne i projektowe, konfiguracja systemu w środowisku docelowym, integracja formatów plików dla potrzeb elektron. wymiany danych. Przygotowanie systemu do pracy produktywnej w firmie (organizacja projektu, parametryzacja oprogramowania, modelowanie procesów w ramach systemu B2B, opracowanie schematów przepływu danych i dokumentów, itp., uruchomienie modułów systemu B2B). Uruchomienie połączenia między stanowiskami komputerowymi wykorzystywanymi przez Wnioskodawcę a serwerem systemu B2B. Zoptymalizowane stanowiska i serwera do najbardziej wydajnej pracy w połączeniu z wdrażanym systemem B2B.	Dni	38 zł zł
4.	Usługi wdrożenia integracji z systemami partnerów Umożliwienie komunikacji systemu z systemami partnerów.	Dni	20 zł zł

	Zaprojektowanie rozwiązań, integrujących platformy partnerskie, przygotowanie koncepcji rozwiązania integrującego. W ramach tej usługi mają zostać przeprowadzone prace programistyczno-projektowe, służące stworzeniu wspólnych formatów danych i dokumentów umożliwiających ich wymianę za pośrednictwem Platformy B2B (organizacja projektu, opracowanie mapy procesów, opracowanie schematów przepływu danych i dokumentów, testy funkcjonalne zaimplementowanych rozwiązań integracyjnych) Przeprowadzenie interfejsu do systemów partnerskich, którego celem będzie umożliwienie komunikacji systemu Zastal Transport z systemami 5 partnerów; testowanie prawidłowości przepływu danych i dokumentów (z Zastal Transport do każdego z partnerów oraz od partnerów do Zastal Transport). Integracja z systemami partnerów, zaprojektowanie osobno każdego z interfejsów; spowodowanie ich działania oraz weryfikacja funkcjonowania połączeń z każdym z partnerów.				
5.	Asysta powdrożeniowa Weryfikacja funkcjonowania systemu jako całości – badanie wydajności zastosowanych rozwiązań integrujących, zebranie i przeanalizowanie uwag użytkowników, wprowadzenie korekt do systemu w oparciu o uwagi użytkowników .	Dni	10 zł zł
Szkolenia specjalistyczne:					
1.	Specjalistyczne szkolenie z obsługi systemu B2B Szkolenie przeznaczone dla 16 osób łącznie (poszczególne osoby będą brały udział w modułach / szkoleniach związanych z ich zakresem zadań). Przygotowanie zespołu do sprawnego wdrożenia i obsługi systemu oraz prawidłowej wymiany danych za pośrednictwem systemu B2B. Zakres tematyczny szkoleń: wysyłanie dokumentów w standardzie EDI; odbieranie dokumentów w standardzie EDI; rozliczenia i rozrachunki w systemie księgowym; kartoteki kontrahentów; kartoteki towarowe; rodzaje dokumentów dostępnych w programie; poruszanie się po liście dokumentów; rejestracja sprzedaży – omówienie różnych scenariuszy; realizacja zamówień; dokumenty magazynowe; obsługa procesu zakupu; obsługa dokumentów korekt sprzedaży; obsługa korekt związanych z dokumentami zakupu; eksport danych w programie; obsługa płatności; faktury zaliczkowe; harmonogram płatności; analiza stanów magazynowych – dostępne analizy, poruszanie się po liście towarowej; promocje; inwentaryzacja; bilans rezerwacji stanów towaru; dokumenty transportowe	Dni	5 zł zł
RAZEM CENA OFERTY NETTO (PLN):					
VAT:					
Cena oferty brutto:					

Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do kontaktów z Oferentami:

Marek Kondrad (stanowisko: Pełnomocnik Zarządu), tel. 68 456 39 98

e-mail: marek.kondrad@zastaltransport.pl

Pieczęć, podpis Zamawiającego:

.....